

# WERKVORM FEEDBACK IN DE PRAKTIJK: TEAM



## OEFENEN MET FEEDBACK GEVEN

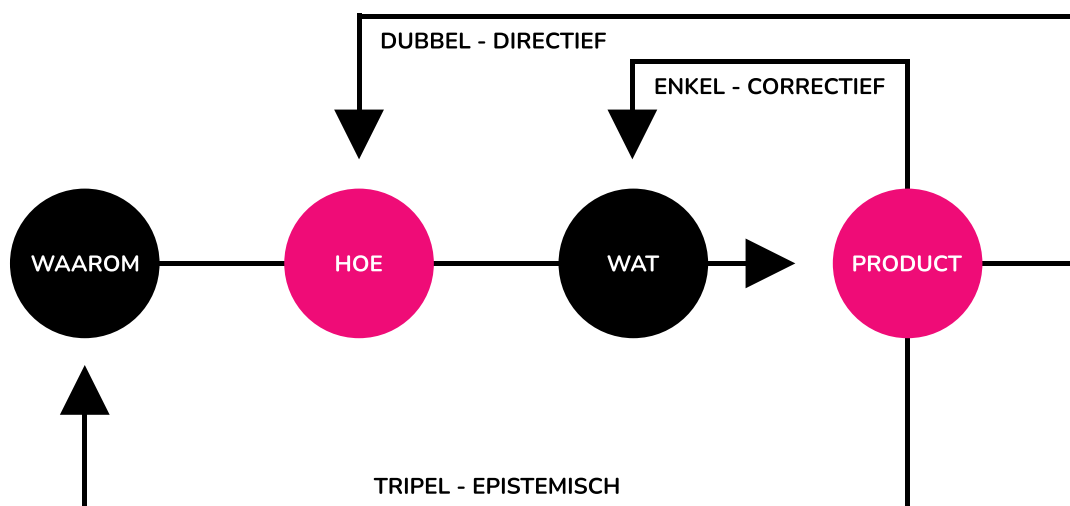
Feedback geven kun je heel goed samen oefenen. Deze werkvorm helpt je daarbij. Hiermee kun je tijdens een teambijeenkomst 3 verschillende manieren van feedback geven uitproberen. De meest effectieve vorm passen jullie na deze oefensessie vaker en bewuster toe in de praktijk.

## DE ACHTERGRONDINFORMATIE: FEEDBACK OP 3 MANIEREN

In een feedbackgesprek wil je niet alleen met elkaar bespreken **wat** er goed of fout gaat (**correctief feedback geven**) en hoe dat verbeterd kan worden (**directief feedback geven**). Voor het leerproces is het vooral effectief om samen in gesprek te gaan over **waarom** dit nu goed of fout gaat (**epistemisch/kennisontwikkellend feedback geven**).

Deze *tripel* loop feedback<sup>1</sup> is het meest waardevol op de lange termijn. Het helpt de feedbackontvanger om zelf te bedenken wat de informatie betekent en (andere) vervolgstappen te zetten. Je kunt het gelijk toepassen.

<sup>1</sup> Gebaseerd op de drie feedbackloops van Kirschner en collega's (2019)



## 1. CORRECTIEF FEEDBACK GEVEN:

- Dit doe je fout.
- Dat antwoord klopt niet.
- Die denkstap is onjuist.

## 2. DIRECTIEF FEEDBACK GEVEN:

- Dit doe je fout, maar door [...] te doen gaat het wel goed.
- Dat antwoord klopt niet, maar als je [...] niet vergeet, kom je wel op het juiste antwoord.
- Hier heb je een onjuiste denkstap gemaakt, je moet rekening houden met [...].

## 3. EPISTEMISCH/ KENNISONTWIKKELEND FEEDBACK GEVEN

- Dit doe je fout. Als je nu [...] aanpast in hoe je het aanpakt, hoe zou het wel goed kunnen gaan? Waarom ging het net fout?
- Dat antwoord klopt niet. Als je nu [...] niet vergeet, hoe zou je dan op het juiste antwoord komen? Waarom klopte je eerste antwoord niet?
- Hier heb je een onjuiste denkstap gemaakt. Als je nu rekening houdt met [...] hoe zou je het dan anders kunnen doen? Waarom klopte je denkstap net niet?

### AAN DE SLAG

Wil jij op een interactieve manier aan de slag met effectief feedback geven in jouw team? Daar ontwikkelden wij een opdracht voor die jullie meteen kunnen gebruiken tijdens een teamsessie. Hierin staat het uitproberen en oefenen van **correctieve**, **directieve** en **epistemische feedback geven** centraal. De werkvorm en het bijbehorende werkblad vind je op de volgende pagina's.

## DIT LEVERT DEZE WERKVORM OP

- Inzicht in 3 verschillende vormen van feedback geven.
- Een manier om samen te oefenen met het geven en ontvangen van epistemische (kennisontwikkende) feedback.
- Bewustwording over hoe de 3 verschillende vormen kunnen worden ervaren door zowel de feedbackgever als de feedbackontvanger.

## JOUW VOORBEREIDING

- Regel voor de bijeenkomst een ruimte met een beeldscherm.
- Bedenk vooraf 4 denkbeeldige scenario's waarin feedback gegeven moet worden. Schrijf ze bondig uit op een A4. Print voor alle deelnemers een exemplaar.  
Een voorbeeld van een invulbaar scenario;  
Iemand heeft een fout gemaakt tijdens [...] wat ertoe geleid heeft dat [...]. Help deze persoon met jouw feedback om [...]



**KATA  
PULT**

Wil jij morgen aan de slag met het uitwisselen van effectieve feedback in jouw team? Hier vind je praktische hulpmiddelen om je op weg te helpen.



## ZO PAK JE DAT AAN

**Stap 1** Plan een bijeenkomst in met jouw team.  
Reserveer hiervoor 3 tot 4 uur.

**Stap 2** Begin met een gezamenlijk koffiemoment.  
Leg kort uit wat correctieve, directieve en epistemische feedback is.  
Laat de achtergrondinformatie op de vorige pagina zien op het beeldscherm.

**Stap 3** Deel allemaal een eigen ervaring met feedback geven of ontvangen.  
Welke vorm van feedback geven was dit volgens jullie?

**Stap 4** Deel het werkblad uit + het blad met de 4 denkbeeldige scenario's.  
Vraag het team om zelf koppels te vormen.

**Stap 5** Alle koppels gebruiken de 4 scenario's om het geven en ontvangen van feedback te oefenen.  
Iedereen is dus 2x de feedbackgever en 2x de feedbackontvanger.

**Stap 6** Dit doe je als koppel per scenario:  
De feedbackgever geeft feedback uit het scenario op 3 manieren: correctief, directief en epistemisch.  
De feedbackontvanger reageert op deze feedback zoals zij dat in de praktijk ook zou doen. Dit wordt vervolgens door het koppel besproken. Hoe werden de 3 manieren ervaren?

**Stap 7** Bespreek de oefening samen na. Hoe werd dit ervaren?  
Welke inzichten over feedback geven, nemen jullie als team mee naar de werkvloer?

**Stap 8** Sluit de bijeenkomst gezamenlijk af.

## HANDIGE TOOLS

Wil je nog meer handvatten om aan de slag te gaan met effectief feedback uitwisselen op de werkvloer? [Hier](#) vind je alle tools om je op weg te helpen.

**KATA  
PULT**

Wil jij morgen aan de slag met het uitwisselen van effectieve feedback in jouw team? [Hier](#) vind je praktische hulpmiddelen om je op weg te helpen.



## FEEDBACK OP 3 MANIEREN: WERKBLAD

### OPDRACHT

Jullie oefenen als koppel samen met 3 manieren van feedback geven en ontvangen. Hiervoor gebruiken jullie de 4 scenario's die zijn uitgedeeld. Jullie zijn allebei 2 keer de feedbackgever en ook 2 keer de feedbackontvanger.

### DIT DOE JE ALS KOPPEL PER SCENARIO

De feedbackgever geeft de feedback uit het scenario op 3 manieren: correctief, directief en epistemisch. De feedbackontvanger reageert op deze feedback zoals zij dat in de praktijk ook zou doen. Tot slot evalueren jullie dit even samen. Hoe werden de 3 manieren door jullie allebei ervaren?

Gebruik dit werkblad voor jullie inzichten en aantekeningen tijdens het oefenen.



**SCENARIO 1**Feedbackgever:  
Feedbackontvanger:**MIJN AANTEKENINGEN OVER HET FEEDBACK GEVEN EN ONTVANGEN****CORRECTIEF****DIRECTIEF****EPISTEMISCH****SCENARIO 2**Feedbackgever:  
Feedbackontvanger:**MIJN AANTEKENINGEN OVER HET FEEDBACK GEVEN EN ONTVANGEN****CORRECTIEF****DIRECTIEF****EPISTEMISCH**

**SCENARIO 3**Feedbackgever:  
Feedbackontvanger:**MIJN AANTEKENINGEN OVER HET FEEDBACK GEVEN EN ONTVANGEN****CORRECTIEF****DIRECTIEF****EPISTEMISCH****SCENARIO 4**Feedbackgever:  
Feedbackontvanger:**MIJN AANTEKENINGEN OVER HET FEEDBACK GEVEN EN ONTVANGEN****CORRECTIEF****DIRECTIEF****EPISTEMISCH**

**OVERIGE AANTEKENINGEN**