

WERKVORM INFORMEEL LEREN + WERKBLAD



INFORMEEL LEREN

Wist je dat maar liefst 91% van wat je leert op het werk informeel gebeurt? Dat betekent dat je verreweg het meeste spontaan oppikt tijdens het uitvoeren van jouw taken op de werkvloer. Je leert dan van het werk zelf en van samenwerken met anderen. Informeel leren doe je zowel op eigen houtje als samen met je collega's.

VOORBEELDEN VAN INFORMEEL LEREN OP DE WERKVLOER

- Je leest een handleiding en oefent om met een nieuw apparaat te kunnen werken.
- Je kijkt een YouTube-filmpje om te leren hoe je een online meeting kunt opnemen.
- Je googelt een term of afkorting die tijdens een vergadering werd genoemd om te begrijpen wat het precies betekent.
- Je loopt mee met een ervaren collega die jou inwerkt voor een nieuwe functie of taak.
- Je gaat koffiedrinken met collega's en zij geven je een paar handige tips om efficiënter te kunnen werken met jullie CRM-systeem.
- Je begeleidt een tweetalige stagiaire en leert van haar een paar woordjes Spaans.
- Een collega laat je zien hoe je het nieuwe koffieapparaat moet bedienen.
- Je pikt tijdens een vergadering op hoe twee collega's een probleem hebben opgelost.



**KATA
PULT**

Wil je morgen starten met bewuster (samen) leren op de werkvloer?
Hier kun je alle tools vinden om je op weg te helpen



GA HET BEWUST VERSTERKEN EN VERDIEPEN

Het kenmerkende van informeel leren, is dat het spontaan gebeurt. Je plant het niet in zoals je dat bij een opleiding of workshop doet. Ondanks het toevallige, terloopse karakter van informeel leren kun je het wel versterken en verdiepen op de werkvloer. Dat doe je door samen een veilige, leerrijke werkomgeving te creëren waarin collega's ruimte en tijd krijgen om kennis en ervaring uit te wisselen. Je kunt bijvoorbeeld deze drie manieren van leerzame interactie inzetten onder collega's;

1. Reflecteren
2. Feedback geven
3. Vragen stellen

AAN DE SLAG

Wil jij ook samen met jouw team aan de slag om informeel leren te versterken en verdiepen op de werkvloer? Wij ontwikkelden een laagdrempelige opdracht die jullie meteen kunnen gebruiken. Hierin staat reflecteren centraal. Je vindt de werkvorm en het bijbehorende werkblad op de volgende pagina's.

Dit levert deze werkvorm op;

- Je wordt je bewust van hoeveel jullie al informeel (van elkaar) leren op de werkvloer
- Een manier om in koppels te reflecteren



**KATA
PULT**

Wil je morgen starten met bewuster (samen) leren op de werkvloer?
Hier kun je alle tools vinden om je op weg te helpen



blendIN

Deze tool is ontwikkeld in samenwerking met blendIN solutions



WERKVORM: INFORMEEL LEREN

Jullie vinden het als team belangrijk om informeel leren te versterken op de werkvloer. Met deze werkvorm, kunnen jullie hiermee gelijk aan de slag!

ZO PAK JE DAT AAN

Stap 1. Vorm koppels.

Stap 2. Lees samen de opdracht.

Stap 3. Doe meteen de eerste reflectieronde. Bespreek de vragen uit de opdracht met elkaar.

Stap 4. Plan een moment voor de tweede reflectieronde, liefst over een week.

Lees samen alvast de vragen die jullie dan bespreken.

Stap 5. Doe de tweede reflectieronde. Bespreek de vragen uit de opdracht met elkaar.

OPDRACHT

Je gaat voor deze opdracht twee keer in gesprek met een collega. Het doel ervan is om samen scherp te krijgen hoeveel jullie al onbewust (van elkaar) leren op de werkvloer. Tijdens deze gesprekken bespreken jullie de onderstaande vragen met elkaar. Gebruik het werkblad op de volgende pagina om jullie antwoorden uit te werken.

REFLECTIERONDE 1

Wat heb je de afgelopen tijd zelf opgezocht of geleerd tijdens het werk?
Wat heb je de afgelopen tijd geleerd van een collega/collega's?
Waarover of van wie zou je graag meer willen leren tijdens het werk?

REFLECTIERONDE 2

Wat heb je de afgelopen tijd zelf opgezocht of geleerd tijdens het werk?
Wat heb je de afgelopen tijd geleerd van een collega/collega's?
Waarover of van wie zou je graag meer willen leren tijdens het werk?

HANDIGE HULPMIDDELEN

Wil je nog meer handvatten om aan de slag te gaan met informeel leren op de werkvloer? [Hier](#) kun je alle tools vinden om je op weg te helpen.

**KATA
PULT**

Wil je morgen starten met bewuster (samen) leren op de werkvloer?
Hier kun je alle tools vinden om je op weg te helpen



INFORMEEL LEREN: WERKBLAD

REFLECTIERONDE 1

WAT HEB JE DE AFGELOPEN TIJD ZELF OPGEZOCHT OF GELEERD TIJDENS HET WERK?

WAT HEB JE DE AFGELOPEN TIJD GELEERD VAN EEN COLLEGA/COLLEGA'S?

WAAROVER OF VAN WIE ZOU JE GRAAG MEER WILLEN LEREN TIJDENS HET WERK?

INFORMEEL LEREN: WERKBLAD

REFLECTIERONDE 2

WAT HEB JE DE AFGELOPEN TIJD ZELF OPGEZOCHT OF GELEERD TIJDENS HET WERK?

WAT HEB JE DE AFGELOPEN TIJD GELEERD VAN EEN COLLEGA/COLLEGA'S?

WAAROVER OF VAN WIE ZOU JE GRAAG MEER WILLEN LEREN TIJDENS HET WERK?