

Leren op de werkvloer, zo doe je dat!

15 oktober 2024

In samenwerking met:

TNO

Te Kloeze

Gelders Vakmanschap

PTvT – SLIM/Leercultuur

Even voorstellen....



Bibiche Kansen
PTvT/Katapult



Linda Koopmans
TNO



Vincent Nibbelink
Te Kloeze



Jeroen Gerrits
Leercultuur MKB Gelderland



Haske van Aken
Gelders Vakmanschap

Programma

1. Korte introductie verschillende vormen van leren
2. Leren op de werkvloer, hoe ga je ermee aan de slag door Linda
3. In gesprek met Vincent, hoe ziet leren op de werkvloer eruit in de praktijk?
4. In gesprek met Jeroen en Haske, welke rol speelt het Gelders Vakmanschap hierin?
5. Drie gouden tips en handige tools

Wie ben ik?



Bibiche Kansen
PTvT/Katapult



Leren op de werkvloer: 3 manieren



Formeel leren

- *Formeel leren* doe je in een leertraject dat het behalen van een erkend diploma, of (deel)certificaat als einddoel heeft. Je volgt bijvoorbeeld een opleiding, training of cursus. Het leertraject heeft vastomlijnde eindtermen en wordt verzorgd door een onderwijsinstelling of opleidingsinstituut.

KENMERKEN	FORMEEL
Intentioneel, bewust	✓
Incidenteel, onbewust, toevallig	✗
Leidt tot een erkend diploma of (deel)certificaat	✓
Doelgericht (eindtermen, leer- en ontwikkeldoelen)	✓
Extern gestuurd, expliciete begeleiding	✓
Zelfgestuurd	✗
Georganiseerd, gestructureerd	✓
Spontaan, kan op elk moment plaatsvinden	✗
Gebonden aan een (leer)omgeving en/of tijd	✓

**KATA
PULT**

next level
connection



Non-formeel leren

Non-formeel leren doe je ook bewust, maar je krijgt er geen erkend diploma of (deel)certificaat voor. Hooguit een bewijs van deelname.

Bij deze leermethode wordt leren in een bijeenkomst of in een (digitale) omgeving gestimuleerd. Daarbij staat vaak een specifiek leer- of ontwikkeldoel centraal.

KENMERKEN	FORMEEL	NON-FORMEEL
Intentioneel, bewust	V	V
Incidenteel, onbewust, toevallig	X	X
Leidt tot een erkend diploma of (deel)certificaat	V	X
Doelgericht (eindtermen, leer- en ontwikkeldoelen)	V	V
Extern gestuurd, expliciete begeleiding	V	V
Zelfgestuurd	X	X
Georganiseerd, gestructureerd	V	V
Spontaan, kan op elk moment plaatsvinden	X	X
Gebonden aan een (leer)omgeving en/of tijd	V	V



KATA PULT

next level connection



vrijdag

HOE CHATGPT GEBRUIKEN VOOR PRESENTATIES

SNELLE PROMPTS VOOR POWERPOINT SLIDES

- Schrijf een prompt voor een PowerPoint presentatie over de volgende onderwerpen: bronvermelding, bronvermelding 2, bronvermelding 3. Het moet 30 slides hebben.
- Schrijf de VBA code om een PowerPoint presentatie te maken voor bronvermelding. Het moet 30 slides hebben.
- Schrijf me de VBA code om een PowerPoint slide te maken voor bronvermelding.

STAP-VOOR-STAP GIDS (ARTIKEL NAAR POWERPOINT)

STAP 1 ONDOEK JE ARTIKEL Leef het artikel grondig af en zoek de belangrijkste punten op. Het moet 30 slides hebben.	STAP 2 VERBETER PRESENTATIE Pas de slidegrootte aan. Kies een thema. Personaliseer de slides.
STAP 2 CREEER PRESENTATIE PROMPT Specificeer welke slides u wilt genereren. Voeg specifieke instructies toe. Voorbeeld: "Maak een presentatie van 6 slides van dit artikel, zorg ervoor dat je het volgende opneemt: een slide over de introductie, bronvermelding, methodologische resultaten en discussie. Inclusief eventuele gebruikte referenties."	
STAP 3 GENEEFER POWERPOINT-OUTLINE Geef ChatGPT de prompt: "Geen bronvermelding. Geef me een goed opgesteld PowerPoint-presentatie" met de aangepaste VBA code, generatie, upload het naar een online opslagplaats, en werk lokale opslaglocaties op."/>	
STAP 4 VERFOLG IN POWERPOINT ChatGPT zal je voorzien van een downloadbare link naar de gegenereerde PowerPoint-presentatie.	

Tip van Flip 08:48 ✓
🙏 🍀 😊 3



Informeel leren

Informeel leren vindt niet gestructureerd of georganiseerd plaats. Het gebeurt spontaan, onder andere tijdens het uitvoeren van je taken op de werkvloer. Je leert dan van het werk zelf en van samenwerken met anderen.

Dit kan ook incidenteel gebeuren, dan leer je **onbedoeld** iets. Er gaat bijvoorbeeld iets fout en dat los je op. Je leert terwijl je daar helemaal niet mee bezig was. Het leren was een bijproduct van iets anders.

Informeel leren

Bewust informeel leren op de werkvloer kan natuurlijk ook.

Wat en hoe je leert bepaal jij, dit proces is zelfgestuurd.

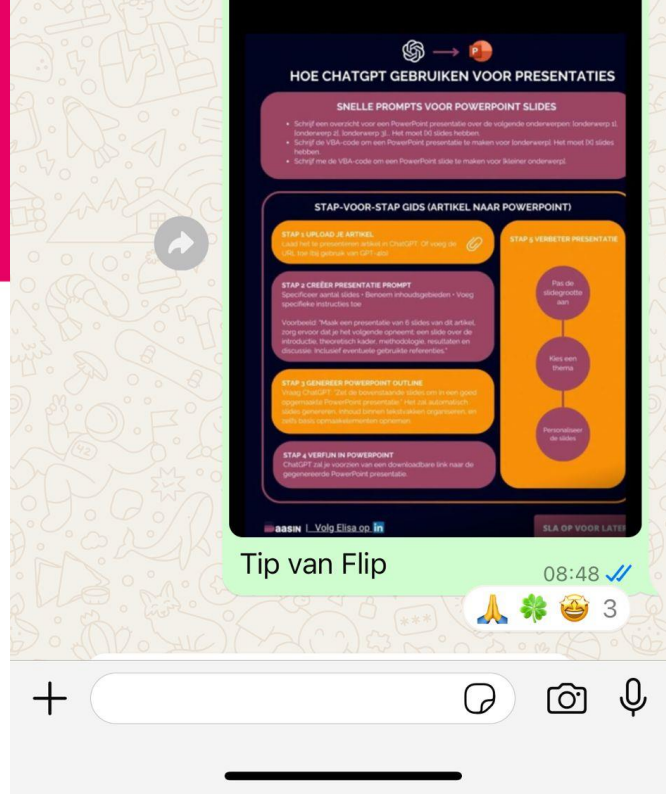
KENMERKEN	FORMEEL	NON-FORMEEL	INFORMEEL
Intentioneel, bewust	V	V	V
Incidenteel, onbewust, toevallig	X	X	V
Leidt tot een erkend diploma of (deel)certificaat	V	X	X
Doelgericht (eindtermen, leer- en ontwikkeldoelen)	V	V	X
Extern gestuurd, expliciete begeleiding	V	V	X
Zelfgestuurd	X	X	V
Georganiseerd, gestructureerd	V	V	X
Spontaan, kan op elk moment plaatsvinden	X	X	V
Gebonden aan een (leer)omgeving en/of tijd	V	V	X



Ontwikkelgesprekken
collega's

Bila's team

Buddy gesprekken
nieuwe collega's



Nieuwe kennis
opdoen AI

Efficiënter leren
werken

Kennisdeling
in team

Nieuwe kennis opdoen
andere projecten

Verbindingen leggen
met andere
projecten

Ideeën opdoen organiseren
bijeenkomsten





TNO onderzoek naar informeel & formeel leren

Dr. Linda Koopmans

TNO innovati
for life

Katapulldag 15-10-2024

Voordelen van leren voor werknemers

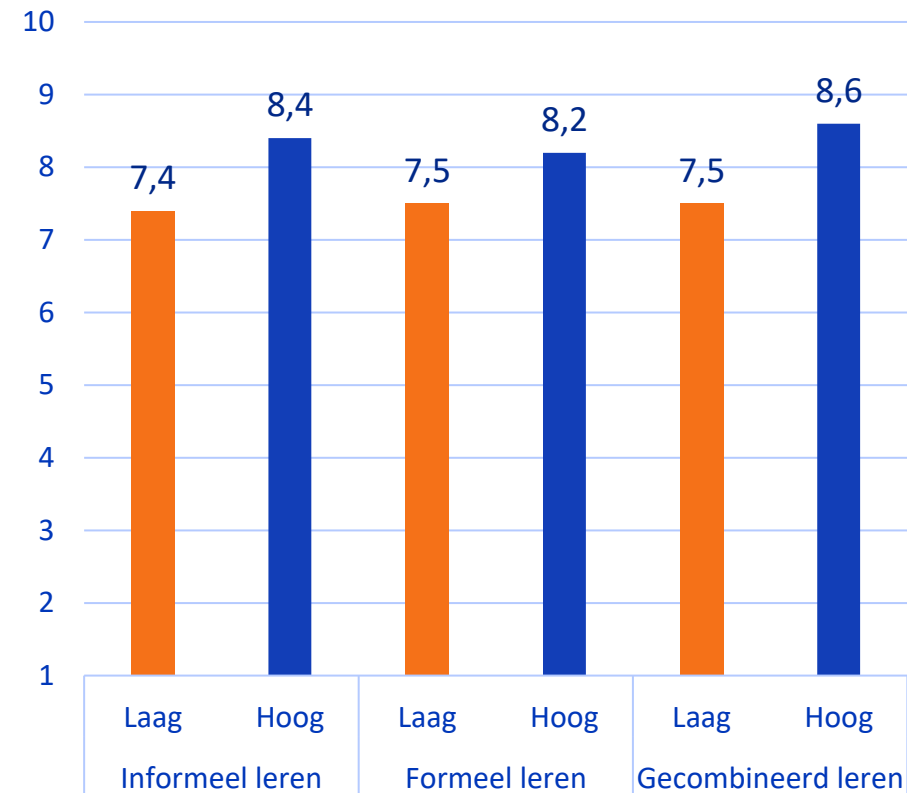
Vooraf bij informeel leren, en combinatie van informeel & formeel leren, zien we...

- Hogere werktevredenheid
- Hogere kans op promotie
- Hoger jaarsalaris



Bron: CODI data 2016-2021 (Koopmans, Thielecke & de Geit, 2023)

Werktevredenheid 3 jaar later



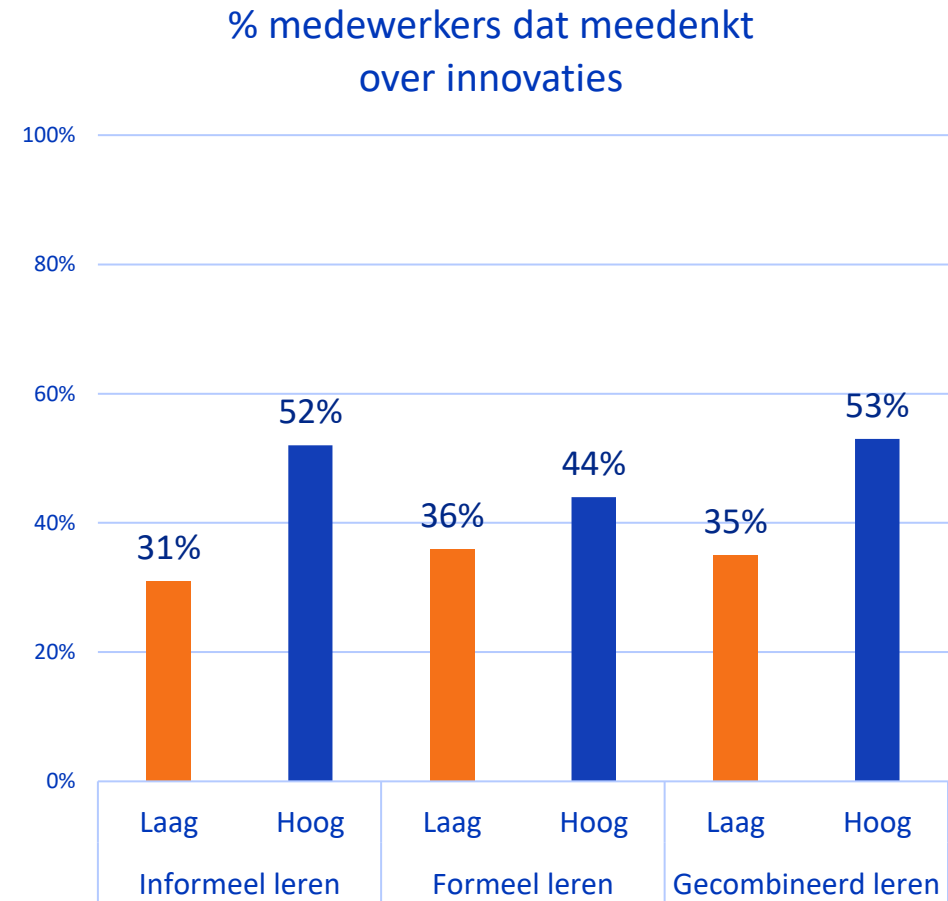
Voordelen van leren voor werkgevers

Vooraf bij informeel leren, en combinatie van informeel & formeel leren, zien we...

- Meer bevlogen werknemers
- Betere aansluiting tussen skills en het werk
- Hogere productiviteit
- Meer innovatie



Bron: CODI data 2016-2021 (Koopmans, Thielecke & de Geit, 2023)

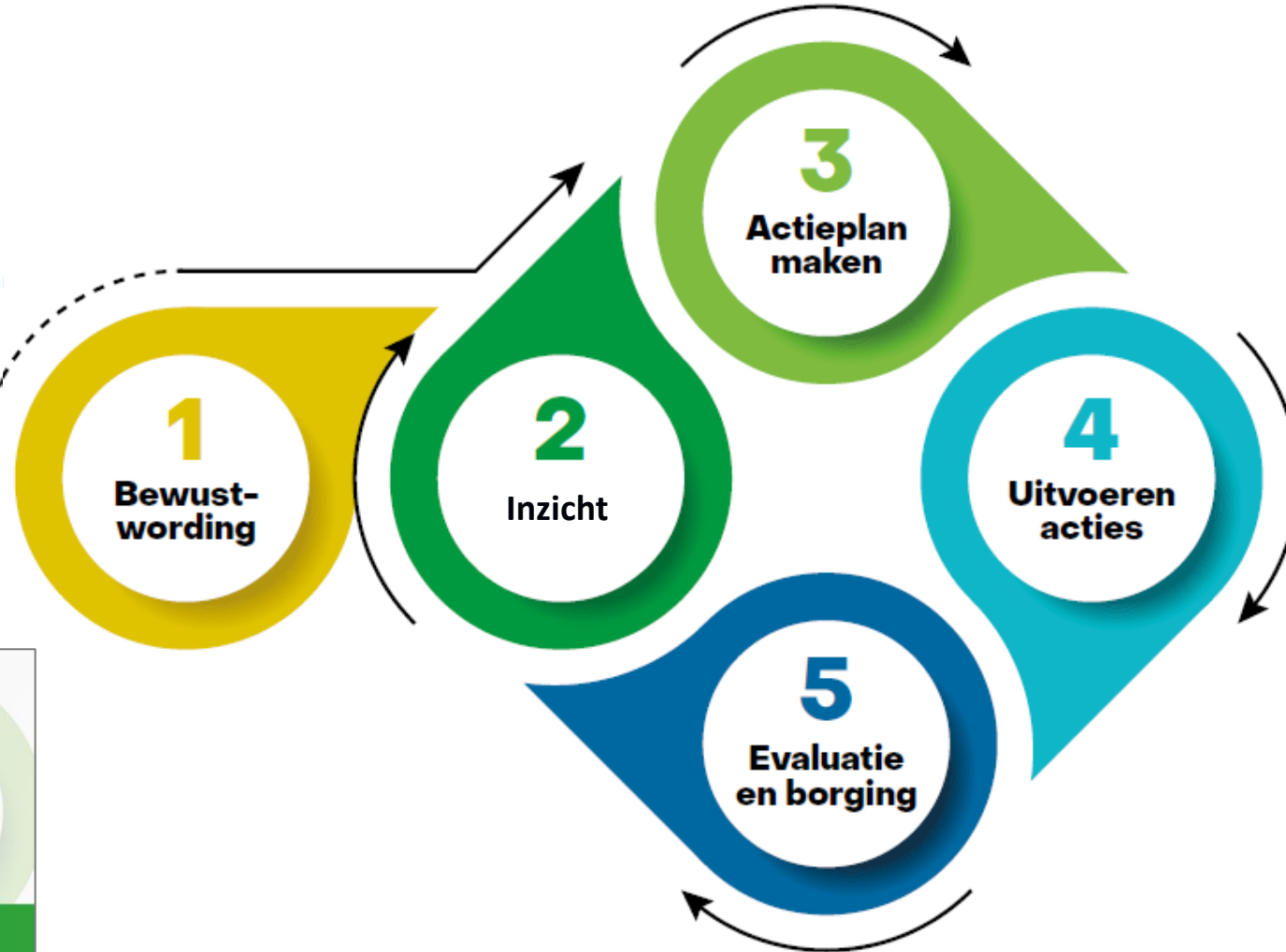


Katapulldag

Waar begin je als organisatie?



Gestructureerde aanpak voor blijvende verandering



Wegwijzer

Een lerende
en innovatieve
organisatie
creëren

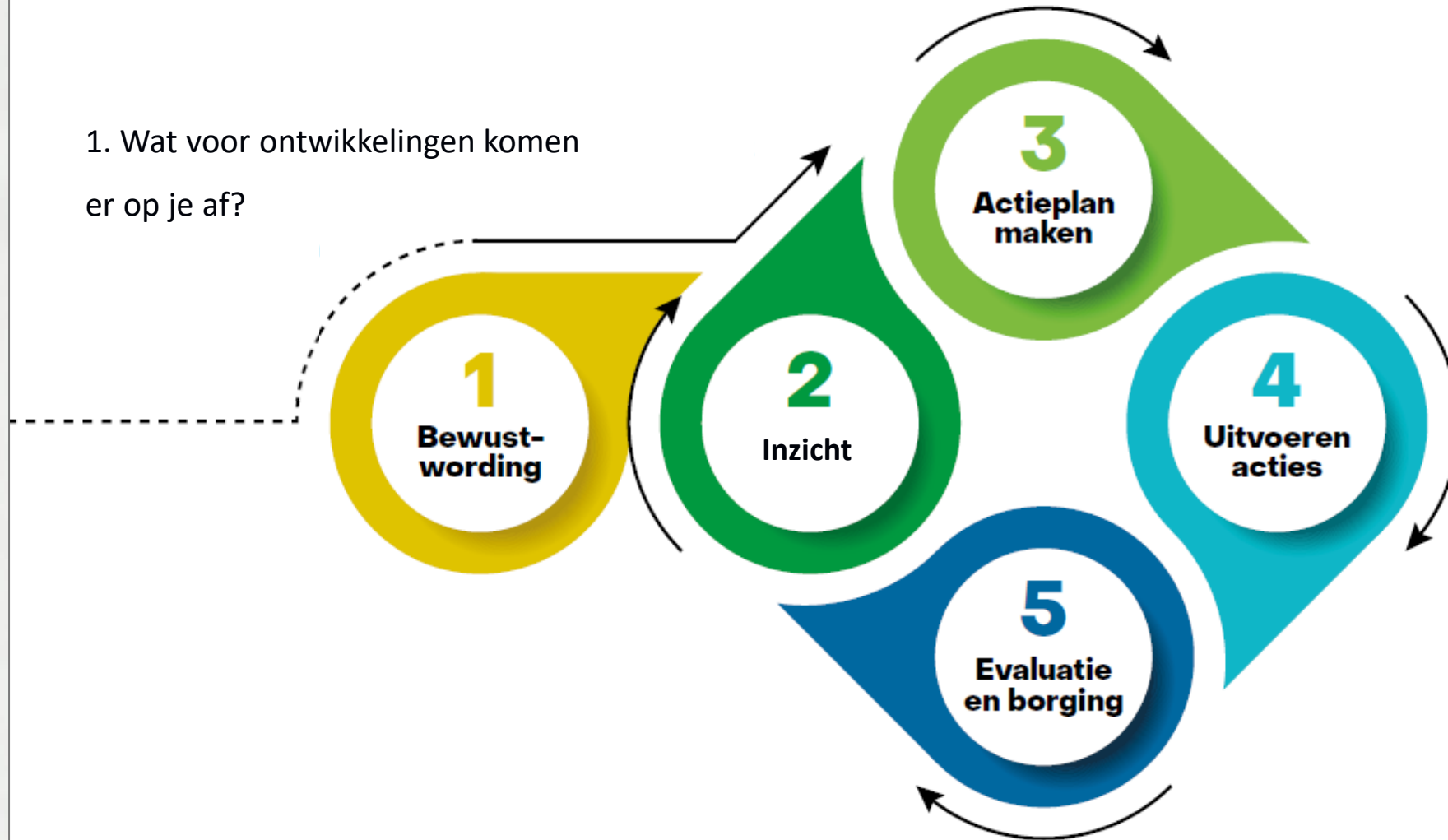
Stimuleren van leren en innoveren bij
alle medewerkers in vijf stappen

TNO innovation
for life



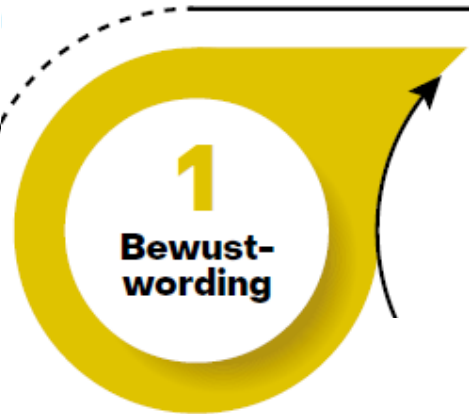
Gestructureerde aanpak voor blijvende verandering

1. Wat voor ontwikkelingen komen er op je af?



Gestructureerde aanpak voor blijvende verandering

1. Wat voor ontwikkelingen komen er op je af?



De toekomst verkennen



Missie ontbijtjes



Gestructureerde aanpak voor blijvende verandering



Katapultdag

Quickscan Leercultuur

[Wat is Leercultuur](#) [Inspiratie](#) [Aan de slag](#) [Contact](#)

[→ Quickscan leercultuur](#)

vandaag gedaan
vandaag geleerd

Leren op de werkvloer levert aardig wat op

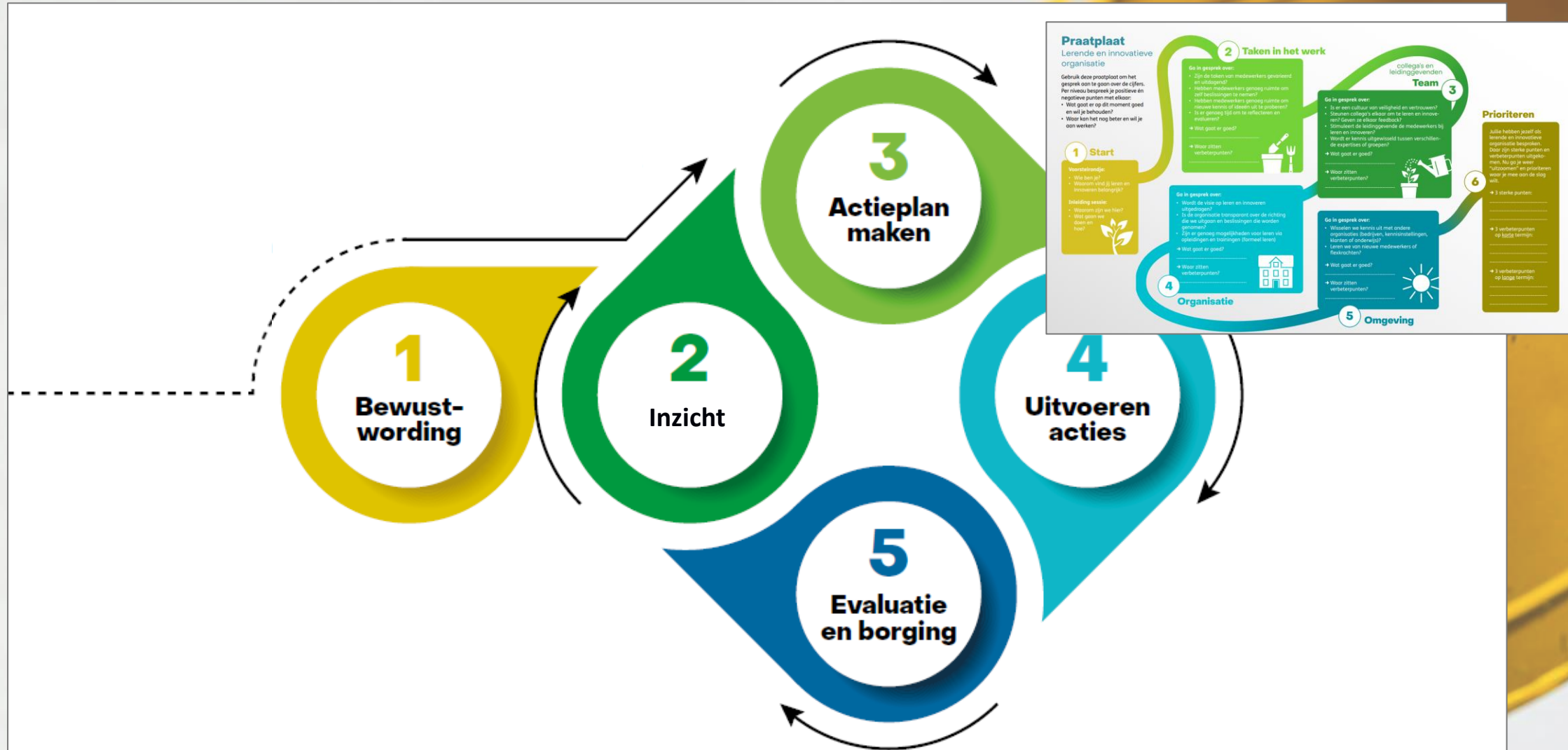
Het maakt het werk leuker en het is goed voor het bedrijf. Hoe gaat dat bij jou? Doe de Quickscan en ontdek in vijf minuten hoe het gesteld is met de leercultuur in jouw bedrijf.

[→ Doe de Quickscan](#)

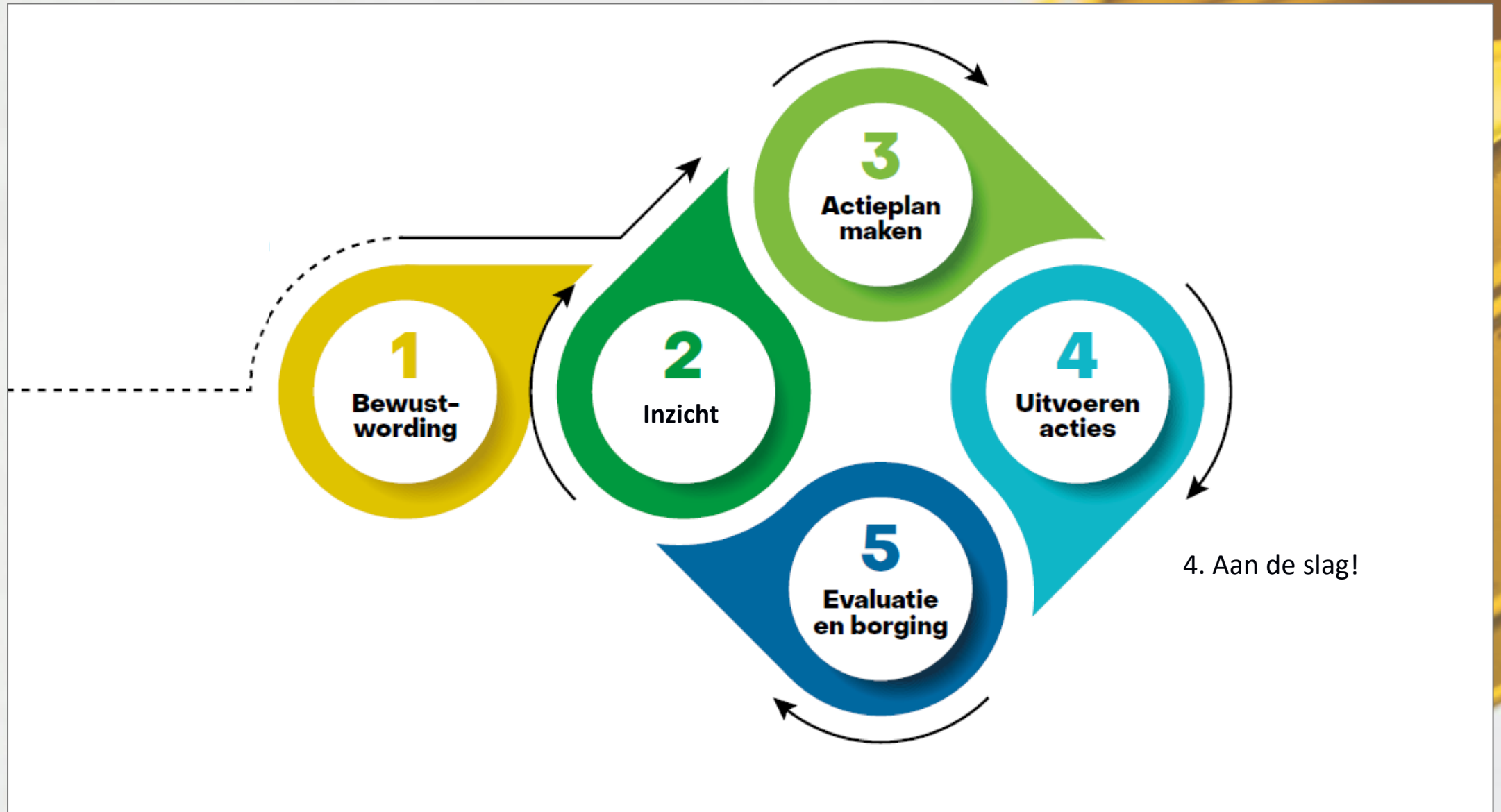


Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

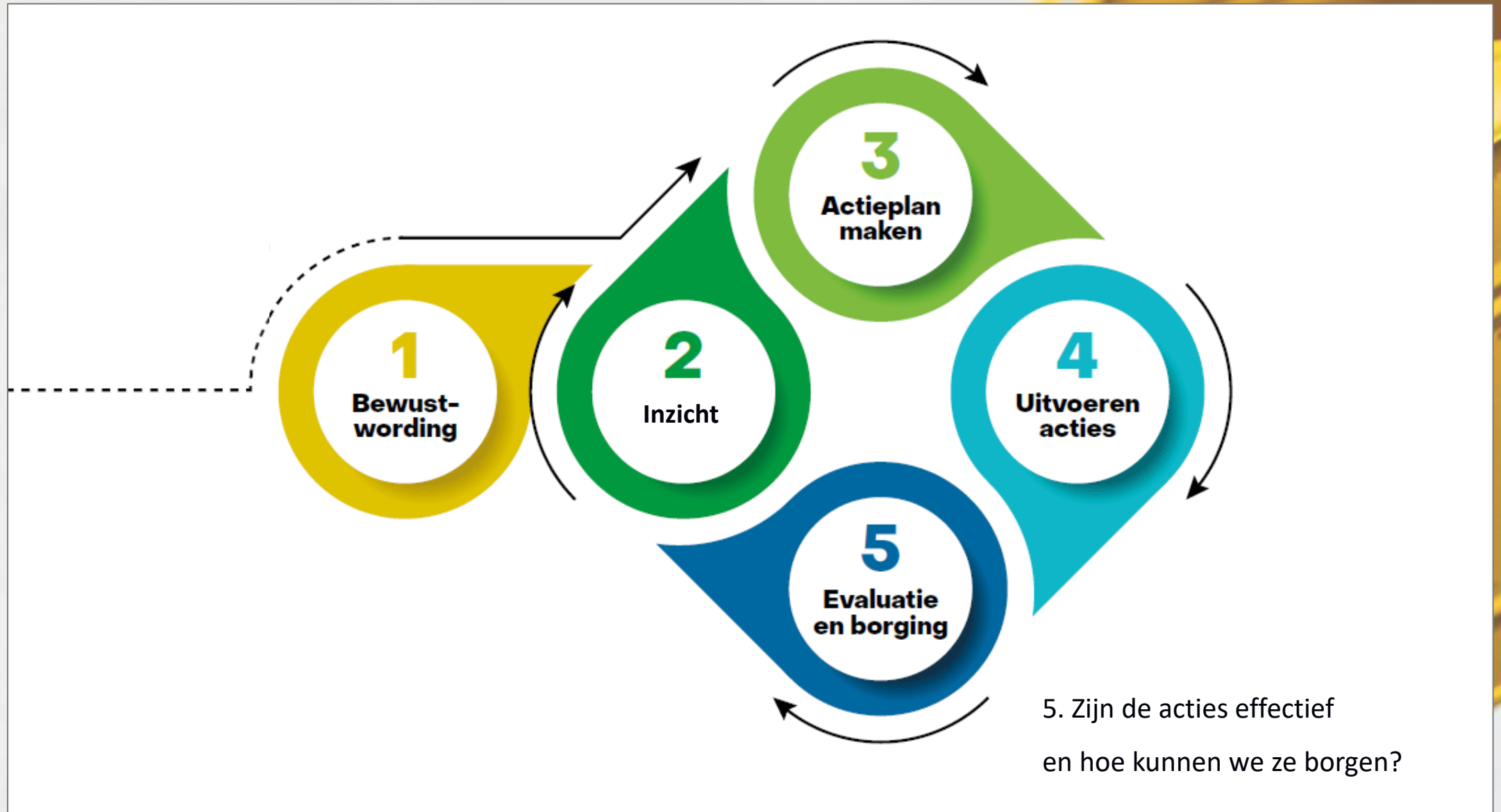
Gestructureerde aanpak voor blijvende verandering



Gestructureerde aanpak voor blijvende verandering



Gestructureerde aanpak voor blijvende verandering



Belangrijkste inzichten



Investeren in informeel leren en de combinatie van informeel-formeel leren loont, voor werknemers én werkgevers



Een gestructureerd stappenplan helpt voor succesvolle en blijvende verandering



Betrek medewerkers en direct leidinggevenden

Bedankt voor jullie aandacht!





In gesprek met...

*Vincent Nibbelink
& Nico Lensink*

Te Kloeze Riooltechniek



Gezamenlijk actieplan van de technische branches in
Gelderland

In gesprek met...

*Jeroen Gerrits
Leercultuur MKB
Gelderland*

&

*Haske van Aken
Gelders Vakmanschap*

Gouden tips: versterken van leren op de werkvloer

- **Tip 1: Ben je bewust van de verschillende vormen van leren**

Als je een leertraject gaat ontwikkelen of leren bewust in jouw organisatie wilt bevorderen is het nuttig om deze drie manieren van leren te begrijpen. 91% van wat we leren bestaat uit informeel leren, terwijl we vaak focussen op formeel leren. Zonde!

- **Tip 2: (In)formeel leren kun je stimuleren**

Dat doe je door samen een veilige, leerrijke werkomgeving te creëren waarin collega's ruimte en tijd krijgen om kennis en ervaring uit te wisselen.

- **Tip 3: Zorg voor variatie**

Biedt een combinatie aan van formeel, non-formeel en informeel leren aan op de werkvloer. De vormen lopen ook vaak in elkaar over en versterken elkaar.

Non-formeel en informeel leren

Leren doe je natuurlijk niet alleen in de schoolbanken, maar voortdurend en overal. Meestal zonder dat je daar op uit bent. Je doet het alleen of samen met anderen. Zo werkt het ook op de werkvloer. Leren onderscheid je grofweg in 3 manieren: formeel -, non-formeel - en informeel leren. De formele manier kennen we maar al te goed, maar hoe zit het eigenlijk met non-formeel en informeel leren? Wat is het verschil?

Tools

- infosheet
- 2 werkvormen + werkblad

Link: [Non-formeel en informeel leren \(wijzinkatapult.nl\)](http://wijzinkatapult.nl)



Hieronder vind je uitleg en twee handouts die je helpen om met **non-formeel** of **informeel** leren aan de slag te gaan.



Contact en interessante links

Katapult SLIM/Leercultuur:

Contact: mijnleercultuur@ptvt.nl

- SLIM: [Leren en ontwikkelen in het mkb \(wijzijncatapult.nl\)](http://wijzijncatapult.nl)
- Leercultuur: [Mijn Leercultuur \(wijzijncatapult.nl\)](http://wijzijncatapult.nl)
- Quicksan: [Quicksan \(quicksanleercultuur.nl\)](http://quicksanleercultuur.nl)

TNO Wegwijzer:

- [Wegwijzer 'Lerende en Innovatieve Organisaties'](#)
- [Webinar Innovatie en groei door een sterke leercultuur \(22 okt & 6 nov\)](#)

Gelders Vakmanschap:

- [Samen werken aan techniek! - Leve\(n\)lang Gelders Vakmanschap](#)

Bijlagen

N.a.v. de masterclass hierbij de beloofde bijlagen:

- Te Kloeze artikel: <https://www.telegraaf.nl/gesponsord/927387269/extreme-overuren-wij-nemen-liever-extra-personeel-aan>
- Danone one learn a day: <https://www.youtube.com/watch?v=SJT43BK3uv8>
- Goed voorbeeld Kennis3 (p. 98 – 103): [MKBdee-Oplossingenboek-voor-leren-en-ontwikkelen.pdf \(wijzijnkatapult.nl\)](#)